



LA DYNAMIQUE PARTICIPATIVE AU SERVICE DES INDIVIDUS ET DES ORGANISATIONS

GAUTHIER FRANCEUS
FONDATEUR DE VITAL PROJECTS

Réfléchir avec le client aux meilleures options possibles pour transiter vers une dynamique participative, telle est la mission de Gauthier Franceus, fondateur de Vital Projects. Ce qui nous a plu chez cet entrepreneur, c'est son sens du pragmatisme accompagné d'une bonne dose d'humilité pour ne rien imposer, juste accompagner avec efficacité et bienveillance vers un monde meilleur.

Avant la création de Vital Projects quel est ton parcours ?

Après mes études d'ingénieur de gestion et plusieurs chouettes boulots dans la gestion d'équipe (notamment au siège de Decathlon), j'ai atterri finalement dans l'asbl *Les Scouts* en tant que Secrétaire général.

Qu'est-ce qui t'a marqué dans cette expérience ?

Inspiré par le livre « Reinventing organizations » de Frédéric Laloux sur les entreprises libérées, j'ai initié une transformation de l'asbl *Les Scouts*, une équipe de 60 personnes. Nous sommes passés d'une structure très pyramidale à une gestion participative, sur base d'un modèle sociocratique. Après une belle expérience de 6 années, j'ai quitté l'asbl pour fonder ma propre structure de consultance: Vital Projects.

Qu'est-ce qui t'a poussé à créer Vital Projects?

Avant tout, j'avais besoin de faire évoluer le système actuel. Vital Projects est né de cette envie de révolutionner le monde du travail. L'entreprise a tout intérêt à donner de la valeur ajoutée à être ensemble et encore plus avec le télétravail: "moins ensemble, mais mieux ensemble", plutôt que de miser sur des motivations extrinsèques. Je suis convaincu que tout épanouissement individuel a de l'impact sur le collectif et bien sûr cela rejaillit à plus grande échelle sur notre société.

Quel est le fil rouge de Vital Projects?

Notre ADN, c'est une transformation concrète vers le participatif. C'est là notre point fort. On ne part pas dans l'éther, on reste bien les pieds sur terre pour essayer de comprendre ce que fait le client et lui proposer une transformation concrète. Il n'y a pas de dogmatisme, tout est une question de bien doser le curseur, de ne pas imposer au client du changement s'il n'est pas prêt à cela. On ne vient pas avec des modèles tout faits, à rentrer au chausse-pied. On s'adapte au mieux à ce qui est et on réfléchit ensemble sur la meilleure transformation possible.

Quelle est la spécificité de Vital Projects?

Vital Projects propose un accompagnement très concret, basé sur 3 piliers: de l'expertise pour analyser et donner des conseils stratégiques, de la formation pour aider les acteurs du changement au sein de l'entreprise, le développement d'outils concrets, simples et efficaces, qui viennent en support des équipes. Par exemple, nous avons lancé VitalTeam une plateforme applicative avec diverses fonctionnalités participatives. Nous proposons également d'autres outils concrets qui facilitent les échanges collectifs. Tout cela contribue à travailler en dynamique participative.

Comment t'es venue l'idée de développer un outil tel que VitalTeam?

VitalTeam est né du constat que rien sur le marché ne répondait aux besoins de nos clients en termes de distributions des rôles et d'évaluations.

“Tu ne peux pas évoluer si tu ne parles pas des choses.”

J'ai une phrase que je dis plusieurs fois par jour: "Tu ne peux pas évoluer si tu ne parles pas des choses." Dès lors, dans les organisations, quels sont les endroits, les mécanismes pour parler des choses pour les faire évoluer? L'outil en tant que tel n'a pas de sens si chacun l'utilise dans son coin, la valeur ajoutée de VitalTeam est de servir de support, de donner un état des lieux photographique, pour faire parler les membres de l'équipe, récolter du feedback et faire évoluer le projet. C'est un outil qui donne de la structure au participatif, tout en restant très ouvert afin de favoriser son évolution en fonction des besoins de l'entreprise. Il faut bien sûr un minimum d'envie de la part de l'organisation de travailler en mode collaboratif. L'idée est de mettre cet outil au service de l'objectif commun.

VitalTeam, un outil partagé pour vos équipes

- ⊙ Apporte **clarté et visibilité à la structure et aux rôles**
- ⊙ Clarifie et rend visibles les **périmètres de décision**
- ⊙ Aide les équipes et les collaborateurs à **mieux contribuer**
- ⊙ Donne du **cadre au télétravail**
- ⊙ Permet de **définir et suivre des objectifs qui font sens**
- ⊙ Potentiale les **réunions, les projets d'équipe**
- ⊙ Augmente l'**autonomie grâce au cadre fixé**
- ⊙ Permet un **feedback continu ou périodique**
- ⊙ Simplifie la gestion et **augmente la qualité des formations**
- ⊙ **Digitalise** les processus RH
- ⊙ Facilite l'**intégration des nouveaux travailleurs**



En savoir plus

Pour en savoir plus sur VitalTeam : <https://www.vitalteam.io>

Quelles sont les difficultés que tu peux rencontrer dans la mise en place de ce mode transversal?

Ce que nous rencontrons le plus souvent, c'est la difficulté de se dire les choses, comment arriver à dire ce qui ne va pas, comment oser déposer sur la table une tension? Bien communiquer est un des objectifs premiers pour que la dynamique participative fonctionne, pour qu'elle évolue. Instaurer une communication fluide permet d'éviter de devoir faire appel à de la consultance par la suite pour "réparer" les dégâts. Outiller les employés en formations comportementales, c'est bien, cependant il importe de travailler, en parallèle, au niveau structurel pour intégrer ces changements comportementaux dans le travail quotidien.

Au départ de chaque mission, nous devons également nous assurer que la direction soit convaincue du processus collaboratif et qu'elle sache dans quelle voie elle s'engage. On ne démarre jamais un projet sans un "GO" ferme de la direction.

Parfois nous arrivons aussi dans des collectifs où il y a d'autres problèmes à régler avant de passer en mode participatif. Ce mode de collaboration n'est pas à voir comme une baguette magique, il ne règle pas tout. Le chemin peut être long et sinueux, et il peut y avoir aussi des travers dans le mode participatif.

Justement quels sont selon toi, les avantages et les inconvénients du mode participatif?

Un des avantages majeurs de ces mécanismes est avant tout de nourrir les besoins psychologiques fondamentaux, à savoir les besoins d'autonomie, de compétences et de connexions sociales (Ryan & Deci, Théorie de l'autodétermination).

Le participatif remet aussi la responsabilité à sa juste place. En faisant descendre la prise de décision là où elle doit être, cela responsabilise le travailleur et permet au responsable hiérarchique de se recentrer sur la valeur ajoutée qui réside dans ses décisions stratégiques, plutôt que de passer son temps à éteindre des incendies.

Au niveau des inconvénients, la transition vers une dynamique participative n'est pas facile pour tout le monde. Certains n'évoluent pas au même rythme, d'autres sont trop habitués à ce qu'on leur dise ce qu'ils ont à faire.

Un argument qui revient souvent, c'est que cela peut prendre plus de temps. Cependant, je le vois plus comme un faux inconvénient. Prendre 2h de réunion pour communiquer, dénouer une tension me semble beaucoup plus bénéfique qu'un manque de communication où il faut gérer les non-dits, les rumeurs, puis les conséquences que cela impacte sur le travail et sur le plan relationnel. Quand le participatif n'est pas bien cadré, on tombe facilement dans les dérives d'une usine à gaz, on ne respecte pas les processus et du coup certains reprennent le pouvoir. Dès lors, on est loin des réunions utiles et efficaces qui visent à faire gagner du temps.

Dans cette période de transition actuelle du monde du travail, quel serait le défi que tu aimerais relever avec Vital Projects?

Deux thématiques nous tiennent actuellement à coeur suite à cette crise du Covid. L'aspect "révélation": Vital Projects peut être utile dans la façon de repenser le travail. Cette période a mis en exergue certaines difficultés, comme par exemple: les relations basées sur le contrôle versus la confiance, la distribution des rôles dans une collaboration à distance,... Les organisations qui pratiquent déjà la dynamique participative sont prêtes pour le futur. Puis, l'aspect "télétravail": Vital Projects peut aider à optimiser les réflexions en cours pour voir comment passer d'un télétravail de crise, pendant le confinement, à un télétravail structurel.

Je pense qu'à l'heure actuelle, il est encore plus important de prendre du temps ensemble, de se rassembler pour préparer le monde de demain.

Plus d'infos sur <https://www.vitalprojects.be>

Propos recueillis par Gaëlle Ryelandt